

CTI (Computer Telephony Integration)

Leistungsübersicht der Lizenzen

20. Dezember 2016

Lizenzenübersicht				
Die Option CTI setzt sich aus einem Basic Angebot (5 Start Lizenzen) und frei wählbaren zusätzlichen Lizenzen (Start, Standard, Premium und Attendant zusammen).				
Funktion	CTI Start	CTI Standard	CTI Premium	CTI Attendant
Adressbuch (Outlook / Notes)	X	X	X	X
Anrufliste (Historie)	X	X	X	X
Instant Messaging	X	X	X	X
Anrufsteuerung	X	X	X	X
Real-time Presence	X	X	X	X
Webseiten Einwahl	X	X	X	X
Google Places Integration	X	X	X	X
TAPI Einwahl	X	X	X	X
Kombinierte Ansicht des Anwesenheitsfensters		X	X	X
Verfügbarkeitsaktivitäten		X	X	X
Auswahl der bevorzugten Geräte		X	X	X
CRM Integration (LDAP, ODBC, usw.)			X	X
SAP, XING, Salesforce usw.			X	X
Operator Console Funktionen				X

Pricing Lizenzen			
Die im Folgenden beschriebenen Lizenzpreise beziehen sich auf die Option «CTI» im Rahmen der Office Duo Produkte und werden mit den Abonnementkosten von Office Duo (Start, Standard oder Premium) resp. den monatlichen Kosten von Business Phone Manager kumuliert.			
CTI Basic	Lizenz-Preis pro Monat	Beispiel 5 User Upgrades auf CTI Standard	Beispiel 3 zusätzliche User
Basis Lizenz für den CTI (inkl. 5 CTI Start User)	15.00	15.00	15.00
Upgrade und zusätzliche User			
Zusätzlicher CTI Start User	1.40		4.20
Upgrade oder zusätzlicher CTI Standard User	2.80	14.00	
Upgrade oder zusätzlicher CTI Premium User	6.90		
Upgrade oder zusätzlicher CTI Attendant User	25.00		
Gesamtkosten		29.00	19.20